



Un programa del:



Fideicomiso para Ciencia,
Tecnología e Investigación
de Puerto Rico

PREcovery: Tu negocio protegido

¡Aplica lo aprendido! Completa este ejercicio y evalúa qué tan preparado están tú y tu negocio para recuperarte ante una crisis o emergencia. Esta es tu oportunidad para ver qué te falta por organizar, ordenar o consultar en preparación para situaciones inesperadas.

1. **Evalúa cuán preparado estás:**

Visita la página de **Levanta tu Negocio** y toma la prueba de diagnóstico para conocer cuán preparado estás para manejar una crisis en tu negocio e identificar áreas de oportunidad.

[**¡Completa el quiz aquí!**](#)

Escribe tus resultados:

Un proyecto
subvencionado por:



2. Reconoce los riesgos:

Luego de obtener los resultados de la prueba, crea una lista de tus principales riesgos y evalúa los posibles impactos. Algunos ejemplos de riesgos son: huracanes, inundaciones, terremotos, fuego, sequías, interrupciones del servicio eléctrico, problemas con los suplidores, entre otros.

Riesgos	Probabilidad de impacto	¿Cómo te afectaría?

3.

Conoce a tu equipo de apoyo:

Identifica quiénes son las personas clave dentro de tu equipo y asigna roles específicos para responder eficientemente ante una crisis o emergencia. ¡Todos son importantes en este grupo de apoyo, pero vamos a definir las responsabilidades de cada miembro del equipo!

Nombre del Equipo:		Descripción del Equipo:			
Nombre y apellidos	Teléfono	Correo electrónico	Rol	Nombre del contacto de emergencia	Teléfono del contacto de emergencia

4.

Identifica tus contactos dentro y fuera de Puerto Rico:

¿Quiénes son esos contactos importantes? Algunos ejemplos son: clientes claves, suplidores principales o alternos, bancos, oficinas municipales, agente de seguros, compañía del teléfono y de internet, entre otros.

Contactos Importantes:

Tipo de contacto	Nombre de la empresa	Representante Nombre y apellidos	Representante Teléfono	Representante Correo electrónico	Contacto Alerno Nombre	Contacto Alerno Teléfono

5. Ten a la mano tus documentos:

Tener tus documentos en formato físico y digital es importante para avanzar el proceso de recuperación. (Un ejemplo: Este descargable completado, pólizas de seguro, listado de inventario importante, procedimiento de cómo asegurar el ingreso/nómina de tu negocio, permisos operacionales, patente municipal, entre otros) ¡Recuerda tenerlos en un lugar seguro!

Listado de documentos importantes

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Crea un listado de tus activos importantes:

Identifica y protege tus activos esenciales como datos, inventario, equipos y edificios. Cada uno es esencial para mantener tu negocio funcionando sin problemas, así que dale a cada uno la atención que merece para estar preparado ante cualquier crisis.

Activos esenciales	Prioridad	Posibles riesgos	¿Cómo lo proteges?

7. **Identifica tus operaciones críticas:**

Estas son las funciones o procesos más importantes que lleva a cabo tu negocio en su operación regular. Si se interrumpen estas actividades, tu negocio podría estar en riesgo.

Ejemplo: manufactura, empaque, entrega, ventas etc.

Operaciones Críticas

1.

2.

3.

4.

5.

8.

Estrategias para la recuperación:

Basado en las operaciones críticas de tu negocio, establece estrategias sobre cómo vas a restablecer y asegurar la continuidad de estas operaciones esenciales.

Estrategias para la recuperación:

Operación crítica #1

Paso 1: _____

Paso 2: _____

Activos Necesarios: _____ Persona responsable: _____

Operación crítica #2

Paso 1: _____

Paso 2: _____

Activos Necesarios: _____ Persona responsable: _____

Operación crítica #3

Paso 1: _____

Paso 2: _____

Activos Necesarios: _____ Persona responsable: _____

Operación crítica #4

Paso 1: _____

Paso 2: _____

Activos Necesarios: _____ Persona responsable: _____

9.

¡Mantén todo actualizado y listo para lo que venga!

Mantener tu plan actualizado es esencial para estar preparado ante cualquier emergencia. ¡Revisa y ajusta regularmente!

Actualizaciones al plan

Fecha de revisión	Actualizaciones realizadas	Próximos pasos	Persona responsable



Un programa del:



Fideicomiso para Ciencia,
Tecnología e Investigación
de Puerto Rico

PRecovery: Tu negocio protegido

¡Felicidades! Completar este ejercicio te permite reflexionar sobre qué pasos debes tomar en preparación para la recuperación e identificar qué oportunidades tienes para seguir mejorando.

Aunque la temporada de huracanes en Puerto Rico es de junio 1 a noviembre 30, es importante prepararse con tiempo para este y cualquier otro tipo de crisis natural y no natural que pueda surgir.

***Este documento es para propósitos de guiarte, y no reemplaza un Plan de Continuidad formal.*

¡Chequea estos recursos adicionales para que estés PReparado!

Levanta tu Negocio

¿No sabes cuán preparado estás para atender eventos de crisis? Completa la prueba de diagnóstico de Colmena66 y aprende qué acciones puedes tomar para mejorar o empezar tu plan.

Small Business Resource Guide 2024 National Edition

Utiliza esta guía y aprende todo lo que el Small Business Administration (SBA) tiene para ayudarte a ti y a tu negocio.

Manual Práctico Sobre la Resiliencia Empresarial 101

Usa este manual del U.S. Chamber of Commerce Foundation como base para comenzar tu Plan de Continuidad Empresarial.

Plantilla de Plan de Contingencia para la continuidad del negocio

Llena la plantilla del Small Business Development Center (SBDC), para hacer tu plan ante emergencias o desastres naturales.

Un proyecto
subvencionado por:

